



Totaal-Hosting.nl

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Zuid-West Nederland onder nummer 22062022

Algemene Voorwaarden

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Totaal-Hosting producten en/of diensten aan een klant levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover die door Totaal-Hosting zijn aanvaard en die aanvaarding door Totaal-Hosting schriftelijk is bevestigd.

1.2 Door Totaal-Hosting gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Totaal-Hosting niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven

1.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Totaal-Hosting een aan een aspirant-klant toegezonden aanvraagformulier of overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt. Na aanvaarding door de klant is onmiddellijke herroeping door Totaal-Hosting mogelijk, zonder opgave van redenen.

1.4 Toepasselijkheid van inkoop - of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Totaal-Hosting is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Prijs en betaling

2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2.2 Bij een periodieke betalingsverplichting is Totaal-Hosting gerechtigd de hoogte van de tarieven aan te passen. Aanpassingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met die wijziging is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt middels een schriftelijk bericht aan Totaal-Hosting binnen dertig (30) dagen na bekendmaking.

2.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

2.4 Bij betaling later dan veertien dagen is de klant van rechtswege in verzuim en zonder aanmaning of ingebrekestelling een rente verschuldigd van één (1) procent per maand over het te betalen bedrag. Bovendien is Totaal-Hosting gerechtigd tot opschorting van haar dienstverlening en afsluiting van de klant van het netwerk totdat alle facturen plus rente en kosten zijn voldaan.

2.5 In geval van niet tijdige betaling mag Totaal-Hosting de met de inning gemoeide kosten van de klant vorderen. De kosten buiten rechte worden gesteld op twintig (20) procent van het openstaande bedrag met een minimum van € 50.

3. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht, risico-overgang

3.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Totaal-Hosting totdat alle door de klant verschuldigde bedragen zijn voldaan. Rechten worden

steeds aan de klant verleend of overgedragen onder voorwaarde dat de klant de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

3.2 Totaal-Hosting kan de in het kader van de overeenkomst van de klant ontvangen zaken, gegevens, databestanden en resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Totaal-Hosting verschuldigde bedragen heeft betaald.

3.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, programmatuur of gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst gaan over op de klant op het moment waarop deze in de feitelijke macht zijn gebracht van de klant.

4. Levering, duur, beëindiging van de overeenkomst

4.1 Levertijden worden opgegeven op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend zijn. Totaal-Hosting spant zich er voor in de overeengekomen levertijden te realiseren. Overschrijding van de levertijd levert geen verzuim op voor Totaal-Hosting en is geen grond voor schadevergoeding of annulering van de opdracht.

4.2 Indien de overeenkomst betrekking heeft op periodieke diensten wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. De overeenkomst wordt telkenmale verlengd met dezelfde termijn tenzij de klant of Totaal-Hosting de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen periode.

4.3 Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt een redelijke termijn.

4.4 Totaal-Hosting is gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienstverlening op te schorten, hetzij

de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Totaal-Hosting tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Totaal-Hosting verder toekomstige rechten in de volgende gevallen:

- niet of niet tijdige nakoming door de klant van zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
- doorgeven aan Totaal-Hosting van valse of onjuiste persoonsgegevens of andere gegevens;
- faillissement van de klant of het aanvragen van surseance van betaling.

4.5 Bij tussentijdse beëindiging op één van de hiervoor genoemde gronden zijn de voor de resterende duur van de overeenkomst overeengekomen betalingsverplichtingen direct in het geheel opeisbaar.

5. Verplichtingen van de klant

5.1 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het netwerk. De klant zal het netwerk niet gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen of de overeenkomst.

5.2 De klant geeft toestemming aan Totaal-Hosting zijn/haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Totaal-Hosting die nodig is voor haar administratie en beheerstaken. De klant vrijwaart Totaal-Hosting voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan Totaal-Hosting toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en /of andere wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens.

5.3 De klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Totaal-Hosting van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen,

logo's etc.) en databestanden. De klant vrijwaart Totaal-Hosting tegen elke actie wegens inbreuk op enig recht van derden wegens dit beschikbaar stellen, gebruiken en bewerken.

5.4 Indien aannemelijk is dat op de website van de klant informatie staat of door de klant wordt verspreid die inbreuk maakt op rechten van derden of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met een wettelijke bepaling

wordt gehandeld is Totaal-Hosting gerechtigd de klant de toegang tot haar systeem met directe ingang te ontzeggen en de onrechtmatige informatie te verwijderen. Totaal-Hosting is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

6. Verplichtingen Totaal-Hosting.nl

6.1 Totaal-Hosting zal zich naar beste vermogen inspannen de overeengekomen diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten van Totaal-Hosting worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover Totaal-Hosting uitdrukkelijk een voldoende bepaalbaar resultaat heeft toegezegd. Afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.

6.2 Totaal-Hosting voldoet aan de voorschriften uit hoofde van de wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens daaronder begrepen krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor zover van toepassing.

6.3 De account - en verkeersgegevens zijn slechts toegankelijk voor Totaal-Hosting Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij Totaal-Hosting hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

7. Apparatuur

7.1 Voor wat betreft apparatuur van derden die Totaal-Hosting aan een klant levert zijn de voorwaarden van toepassing van die derde. Indien die voorwaarden geacht worden om welke reden ook niet van toepassing te zijn geldt het hierna in lid 2 bepaalde.

7.2 Totaal-Hosting zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal - en fabricagefouten in geleverde apparatuur binnen redelijke termijn te doen herstellen mits die binnen een termijn van veertien (14) dagen na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld. Indien herstel niet mogelijk is of te lang gaat duren of tegen onevenredig hoge kosten is Totaal-

Hosting.nl gerechtigd de apparatuur te vervangen. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de verplichting van Totaal-Hosting.

7.3 Apparatuur van klanten die zich, om welke reden ook, op de locatie van Totaal-Hosting bevindt blijft voor rekening en risico van de klant en dient door de klant te worden verzekerd tegen het risico van beschadiging of verlies.

8. Wijziging in dienst

8.1 Totaal-Hosting is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.

8.2 Totaal-Hosting zal een wijziging schriftelijk aankondigen op een redelijke termijn tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Totaal-Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst

bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van minimaal een jaar wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 50.000 (vijftig - duizend euro).

9.2 Aansprakelijkheid van Totaal-Hosting.nl

voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, beschadiging of verlies van data, is uitgesloten.

9.3 De in 9.1 en 9.2 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Totaal-Hosting.

9.4 Aansprakelijkheid van Totaal-hosting wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de klant Totaal-Hosting direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt waarbij de klant Totaal-Hosting.nl een redelijke termijn geeft om de tekortkoming op te heffen en Totaal-Hosting ook na die termijn in gebreke blijft.

9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade schriftelijk, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan ervan, bij Totaal-Hosting meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Totaal-Hosting vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Overmacht

Totaal-Hosting is niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst bij verhindering wegens overmacht. Onder overmacht wordt mede maar niet

uitsluitend verstaan het niet of niet naar behoren of niet tijdig nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Totaal-Hosting en gebreken of storingen in door Totaal-Hosting bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, diensten en programmatuur.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.3 De algemene voorwaarden van Totaal-Hosting zijn van toepassing op game hosting dedicated hosting en webhosting. De laatste wijziging in onze algemene voorwaarden was op 18 jun. 09. Om onze algemene voorwaarden te openen heeft U Acrobat Reader nodig welke U kunt downloaden op <http://www.adobe.com>. Wij adviseren U om deze voorwaarden eerst door te nemen alvorens U een bestelling plaatst. U kunt een kopie ontvangen, mail naar support@Totaal-Hosting.nl